

***Informacja
z działalności merytorycznej***

Domu Pomocy Społecznej w Śremie

za rok 2020

Dom Pomocy Społecznej w Śremie (dalej Domu) świadczy usługi **bytowe, opiekuńcze oraz wspomagające** na poziomie obowiązującego standardu określonego w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.), w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających.

Placówka świadczy usługi:

- ✓ w zakresie potrzeb **bytowych**, zapewniając:
 - miejsce zamieszkania,
 - wyżywienie,
 - odzież i obuwie,
 - utrzymanie czystości;
- ✓ **opiekuńcze**, polegające na:
 - udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
 - pielęgnacji,
 - niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych;
- ✓ **wspomagające**, polegające na:
 - umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
 - podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców Domu,
 - umożliwieniu zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych,
 - zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców Domu,
 - stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną,
 - działaniu zmierzającym do usamodzielnienia mieszkańca Domu, w miarę jego możliwości,
 - pomocy usamodzielniającemu się mieszkańcowi Domu w podjęciu pracy, szczególnie mającej charakter terapeutyczny, jeżeli mieszkaniec spełnia warunki do takiego usamodzielnienia,
 - zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych,
 - finansowaniu mieszkańcowi Domu nieposiadającemu własnego dochodu wydatków na niezbędne przedmioty osobistego użytku, w kwocie nieprzekraczającej 30% zasiłku

stałego, o którym mowa w art. 37 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,

- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców Domu oraz zapewnieniu mieszkańcom dostępności do informacji o tych prawach,
- sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców Domu.

Organizacja Domu, zakres i poziom świadczonych usług uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców, a także stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

Średni miesięczny koszt utrzymania jednego mieszkańca na dzień 31.12.2020 r. wynosił: 4.114,28 zł.

Dom jest placówką całodobową przeznaczoną dla 86 osób obojga płci przewlekle somatycznie chorych. Wg stanu na dzień 31.12.2020 r. w placówce przebywało 84 mieszkańców. Statystykę mieszkańców przedstawia tabela 1.

Tabela 1. **Statystyka mieszkańców** wg stanu na dzień 31.12.2020 r.

	Dom Pomocy Społecznej w Śremie	
	kobiety	mężczyźni
Decyzje o zmianie odpłatności	45	81
Decyzje o umieszczeniu	10	18
Umieszczenia	9	17
Przeniesienia	1	3
Zgony	14	9
Liczba mieszkańców na dzień 31.12.2020 r.	28	56
Liczba mieszkańców wg rejestru	86	

W 2020 r. do placówki przyjęto osoby skierowane przez:

- ✓ Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu – 9 osób,
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Kórniku – 3 osoby,
- ✓ Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wąpielsku – 1 osoba,
- ✓ Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu – 1 osoba
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Stęszewie – 1 osoba,
- ✓ Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy – 2 osoby,
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórnym – 2 osoby,
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Sierakowie – 1 osoba,
- ✓ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach – 1 osoba,
- ✓ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu – 1 osoba,
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Śremie – 1 osoba,
- ✓ Ośrodek Pomocy Społecznej w Zaniemyślu – 1 osoba,
- ✓ Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lesznie – 2 osoby.

W strukturze organizacyjnej Domu wyodrębniono następujące zespoły:

- ✓ terapeutyczno – opiekuńczy (pracownicy socjalni, terapeuci, instruktorzy kulturalno – oświatowy i terapii zajęciowej, pielęgniarki, opiekunowie, pokojowe, kapelan);
- ✓ finansowo – księgowy (główna księgowa, inspektor);
- ✓ administracyjno – techniczny (administratorzy, magazynierzy, kucharz, robotnicy wykwalifikowani).

Aktualny stan zatrudnienia z rozbiem na liczbę etatów i osób przedstawia tabela 2.

Tabela 2. **Zatrudnienie** wg stanu na dzień 31.12.2020 r.

	Dom Pomocy Społecznej w Śremie	
	liczba etatów	liczba osób
Zespół administracyjno – techniczny	9,5	10
Zespół finansowo – księgowy	2	2
Zespół terapeutyczno – opiekuńczy	46,125	52
RAZEM	57,625	64

Dom Pomocy Społecznej w Śremie korzysta ze wsparcia wolontariuszy współpracując przede wszystkim z kołem wolontariatu z Liceum Ogólnokształcącego w Śremie.

Z uwagi na zapis zawarty w art. 58 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej Dom Pomocy Społecznej nie wykonuje świadczeń zdrowotnych, a jedynie umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu z tych świadczeń przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. Stan taki wiąże się z zatrudnieniem pielęgniarek, których zakresy czynności sprowadzają się wyłącznie do czynności pielęgnacyjnych. Świadczenia zdrowotne określone w ustawie z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 562 z późn. zm.) wykonują w ramach usług finansowanych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1398 z późn. zm.) pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej – VITA s.c. Pielęgniarsko – Położniczy Ośrodek Medycyny Środowiskowo – Rodzinnej w Śremie. Podobnie jest w przypadku świadczeń zdrowotnych, o których mowa w ustawie z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza denty (Dz. U. z 2020 r. poz. 514 z późn. zm.) – świadczenia te wykonywane są przez lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej – głównie: Centrum Medyczne „Hipokrates” w Śremie.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. mieszkańcy korzystali z usług specjalistycznej opieki zdrowotnej:

- ✓ poradnia laryngologiczna – 15 osób,
- ✓ poradnia dermatologiczna – 30 osób,
- ✓ poradnia neurologiczna – 14 osób,
- ✓ poradnia chirurgiczna – 29 osób,
- ✓ poradnia psychiatryczna – 40 osób,
- ✓ poradnia stomatologiczna – 20 osób,
- ✓ poradnia ortopedyczna – 12 osób,
- ✓ poradnia urologiczna – 16 osób,
- ✓ poradni ginekologicznej – 2 osoby
- ✓ poradni naczyniowej – 3 osoby
- ✓ poradnia okulistyczna – 13 osób,
- ✓ poradnia logopedyczna – 8 osób,
- ✓ poradnia kardiologiczna – 7 osób,

- ✓ pobyt w szpitalu – 40 osób,
- ✓ wyjazdy na badania specjalistyczne – 170 osoby.

W stosunku do mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Śremie w 2020 r. pielęgniarki podejmowały działania w zakresie:

- ✓ motywowania do regularnej kontroli parametrów życiowych (RR, temperatura ciała, pomiar glukozy – skierowane do wszystkich mieszkańców, a szczególnie osób z nadciśnieniem), prawidłowego odżywiania (ze szczególnym uwzględnieniem warzyw i owoców w posiłkach), przestrzegania diet, ułatwiających prawidłową pracę jelit, utrzymania prawidłowego bilansu płynów, do wykonywania ćwiczeń oddechowych poprawiających ogólną wydolność organizmu, a także do przestrzegania zasad reżimu sanitarnego w związku z zapobieganiem i rozprzestrzenianiem COVID-19;
- ✓ treningu farmakologicznego,
- ✓ edukacji w przedmiocie zagrożeń związanych z otyłością, cukrzycą typu II, nadciśnieniem tętniczym, negatywnym wpływem palenia wyrobów tytoniowych, spożywania alkoholu;
- ✓ profilaktyki przeciwoleźynowej, farmakologicznej oraz żywienia w chorobie.

W ramach aktywności terapeuty pedagogicznego w Domu Pomocy Społecznej w Śremie w 2020 r. skupiono się na:

- ✓ wsparciu i pomocy w procesie adaptacji osób nowoprzyjętych (26 osób);
- ✓ wsparciu po śmierci współmieszkańców 23 mieszkańców;
- ✓ niwelowaniu konfliktów między mieszkańcami i wprowadzeniu równowagi emocjonalnej oraz aktywności poprzez rozmowy i konfrontacje;
- ✓ motywacji do abstynencji i podjęcia leczenia (detoksykacja i psychoterapia) – 1 mieszkaniec skorzystał z grupy wsparcia AA, 5 wniosków o wszczęcie postępowania zmierzającego do zastosowania obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu oczekuje na rozpatrzenie przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Śremie;
- ✓ prowadzeniu cotygodniowych zebrań Zespołu terapeutyczno – opiekuńczego i sporządzaniu protokołów z ww. zebrań;
- ✓ omawianiu indywidualnych planów wsparcia poszczególnych mieszkańców poprzez spotkania z pracownikami pierwszego kontaktu;
- ✓ udzielaniu wsparcia i pomocy w organizowaniu spotkań Rady Mieszkańców, spotkań z dyrektorem oraz całą społecznością placówki;

- ✓ współpracy z logopedą – w ramach spotkań terapeutycznych realizowano zalecenia i wskazówki logopedy;
- ✓ pobudzaniu mieszkańców do różnorodnej aktywności;
- ✓ edukacji poprzez prelekcje i audycje z wykorzystaniem radiowęzła;
- ✓ wdrażaniu podopiecznych do treningu samoobsługi.

Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej w Śremie sukcesywnie korzystają z oferty kulturalno – terapeutycznej, poniżej przedstawiono najistotniejsze wydarzenia, w których brali udział podopieczni placówki w roku minionym:

STYCZEŃ

- audycje radiowe
- zajęcia w sali aktywizacji ruchowej
- terapia przyłóżkowa
- odwiedziny żłóbka w Śremskiej „Farze”
- uroczysty Dzień Babci i Dziadka
- cykliczne zajęcia muzyczno – rytmiczne
- kolęda - wizyta duszpasterska
- spotkanie urodzinowe Jubilatów



LUTY

- audycje radiowe
- zajęcia w sali aktywizacji
- audycja z okazji „Walentynek”

- spotkanie urodzinowe Jubilatów
- biblioterapia
- zabawa karnawałowa
- cykliczne zajęcia muzyczno – rytmiczne
- terapia przyłózkowa
- zajęcia w kuchni terapeutycznej



MARZEC

- audycja radiowa z okazji Dnia Kobiet
- spotkanie z okazji Dnia Kobiet
- zajęcia w sali aktywizacji ruchowej
- terapia przyłózkowa
- zajęcia w kuchni terapeutycznej



KWIECIEŃ

- audycje radiowe
- cykl gier stolikowych
- biblioterapia
- droga krzyżowa przez radiowęzeł
- wielkanocne święcenie potraw
- życzenia urodzinowe indywidualne
- cykliczne zajęcia muzyczno - rytmiczne

MAJ

- audycje radiowe
- cykl gier stolikowych
- cykliczne zajęcia muzyczno – rytmiczne
- spotkanie urodzinowe
- biblioterapia

CZERWIEC

- audycje radiowe
- zajęcia na świeżym powietrzu
- zajęcia w kątku urody
- zajęcia w kuchni terapeutycznej
- zajęcia integracyjne plastyczno – muzyczne
- cykliczne zajęcia dziewiarskie
- filmoterapia
- przystrajanie Domu na święto Bożego Ciała
- spotkanie z okazji Dnia Ojca



LIPIEC

- audycje radiowe
- zajęcia w kątku urody
- cykliczne zajęcia dziewiarskie
- spacer do ogrodu
- zajęcia w kuchni terapeutycznej
- biblioterapia
- cykl gier stolikowych
- cykliczne zajęcia plastyczne
- cykliczne zajęcia muzyczno - rytmiczne



SIERPIEŃ

- audycje radiowe
- cykliczne zajęcia muzyczno – rytmiczne
- cykliczne zajęcia plastyczne
- biblioterapia
- zajęcia w kuchni terapeutycznej
- zajęcia na świeżym powietrzu



WRZESIEŃ

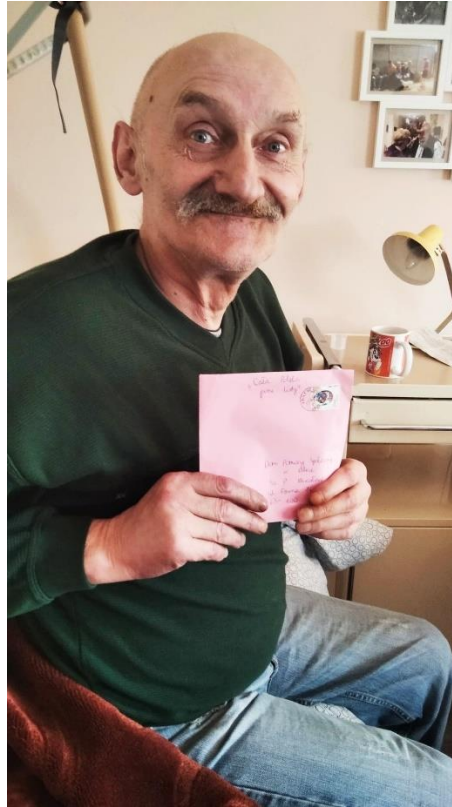
- audycje radiowe
- cykl gier stolikowych
- cykliczne zajęcia muzyczno – rytmiczne
- biblioterapia
- zajęcia krawieckie
- cykliczne zajęcia plastyczne
- spotkanie urodzinowe Jubilatów
- spacer po ogrodzie
- zajęcia w kuchni terapeutycznej





PAŹDZIERNIK

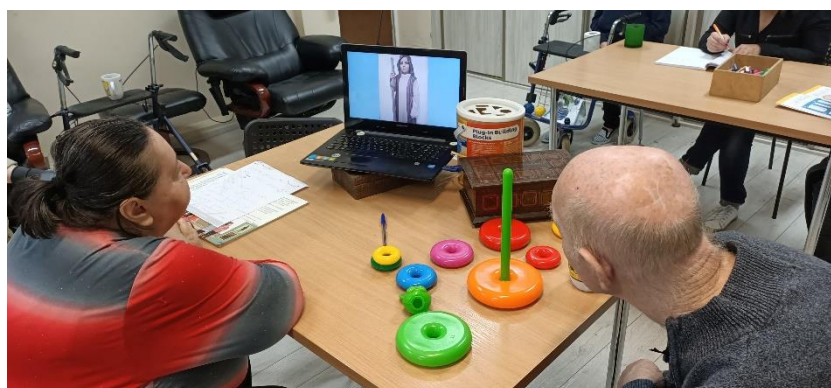
- audycje radiowe
- urodziny miesiąca
- nabożeństwo różańcowe
- zajęcia stolarskie
- zajęcia plastyczne
- zajęcia krawieckie
- biblioterapia
- cykl gier stolikowych
- zajęcia w kąciku urody
- terapia przyłózkowa

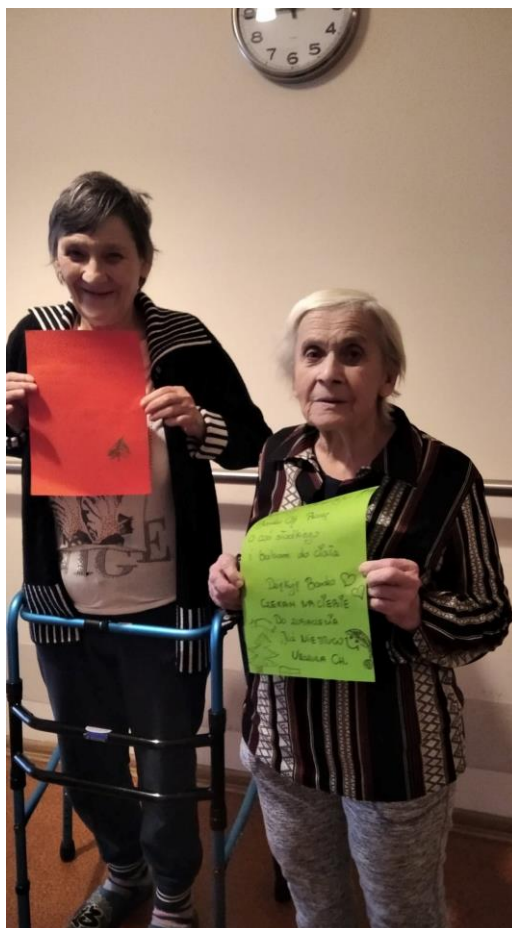




LISTOPAD

- audycje radiowe
- filmoterapia
- kącik urody
- terapia przyłózkowa
- cykl gier stolikowych
- biblioterapia
- zajęcia krawieckie
- cykliczne zajęcia muzyczno – rytmiczne
- zajęcia plastyczne
- urodziny miesiąca
- przygotowywanie prezentacji hymnu Polski





GRUDZIEŃ

- audycje radiowe
- zajęcia plastyczne
- biblioterapia
- spotkanie mikołajkowe
- projekcja filmowa
- zajęcia krawieckie
- cykliczne zajęcia muzyczno – rytmiczne
- zajęcia plastyczne
- przystrajanie Domu na święta
- przygotowywanie życzeń świątecznych
- przygotowywanie kolęd





Mieszkańcy Domu integrowali się i współpracowali ze społecznością lokalną i instytucjami m.in. z:

- wolontariuszami ze Śremskiego Koła Wolontariatu
- Klubem Literatów
- Stowarzyszeniem Kombatantów
- Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych („Tajemnica mojej wyobraźni”, „Cała Polska Listy Pisze”, „Gaszyn Challenge”, „Niepodległa do Hymnu”, „Senior lubi czytać”)
- Fundacją na Rzecz Wspierania Społeczności Lokalnej
- Przymierzem Miłosierdzia w Śremie
- zaprzyjaźnionymi domami pomocy społecznej (Lisówki, Jarogniewice, Psarskie)
- dziećmi śremskich szkół i przedszkoli.

Oprócz imprez i spotkań okolicznościowych mieszkańcy DPS korzystali i uczestniczyli w codziennych zajęciach świetlicowych w ramach, których proponowana jest:

- biblioterapia (dostępność do codziennej prasy, wymiana materiałów terapeutycznych (książki, gazety, krzyżówki),
- muzykoterapia czynna i bierna – słuchanie muzyki, muzyczne quizy, nauka piosenek, śpiew piosenek, gra na instrumentach (akordeon, instrumenty perkusyjne, harmonijka ustna, cymbałki, bęben), regularne audycje przez radiowęzeł np.: „Wiadomości”, „Koncercie życzeń”,
- ergoterapia, arteterapia (rysunek, papieroplastykę, sztuki użytkowe, zdobnictwo i dekoratorstwo, kolaż, bukietarstwo),
- rozwiązywanie quizów edukacyjnych, krzyżówek, kalamburów, gry planszowe, bingo, ćwiczenia logopedyczne (wierszyki, łamańce językowe, zabawy związane z wydmuchiwanym powietrzem) itp.,
- rozmowy afirmacyjne (prowadzone głównie podczas codziennych poczęstunków),
- świętowanie prywatnych uroczystości mieszkańców wraz z rodzinami,
- podtrzymywanie kultu religijnego - cotygodniowych, sobotnich mszach świętych w kaplicy DPS transmitowanych przez radiowęzeł,
- dekorowanie kaplicy DPS przez mieszkańców, zgodnie z wymaganiami roku liturgicznego,
- indywidualne spotkania z wolontariuszami,

- indywidualna terapia i spotkania z mieszkańcami polegające na rozmowach indywidualnych, wspierających afirmacyjnych, przekazywaniu informacji, zachęcaniu i mobilizowaniu do uczestnictwa w zajęciach kulturalno – oświatowych.

Przez cały rok mieszkańcy korzystają także z zajęć mających na celu usprawnianie ruchowe – w placówce funkcjonuje salka gimnastyczna, prowadzona była dodatkowo gimnastyka przyłózkowa, ćwiczenia usprawniające – gimnastyka rąk (labirynt, zabawy z klockami, patykami, piłkami, piłeczkami, kulkami papieru, elementu automasażu, elementy ćwiczeń oddechowych oraz zajęcia integracyjne - zabawa z Chustą Klanzy, organizacja zajęć usprawniających – motoryka mała, relaksacja, wizualizacja, aktywizacja w plenerze - trening z kijkami do Nornic Walking.

W 2020 r. 23 mieszkańców korzystało z fizjoterapii domowej finansowanej ze środków Narodowego Funduszu Zdrowia, jeden mieszkaniec wyjechała na turnus rehabilitacyjny.

Z uwagi na ogłoszony w kraju stan epidemii COVID-19 szereg wcześniej zaplanowanych działań aktywizujących mieszkańców nie odbyło się lub nastąpiło w ograniczonym zakresie.

W ograniczonym zakresie miało również miejsce szkolenie personelu – w zasadzie były to wyłącznie szkolenia on-line prowadzone przez Wielkopolski Ośrodek Kształcenia i Studiów Samorządowych, dotyczyły one następujących obszarów:

- ✓ komunikacja interpersonalna z podopiecznym,
- ✓ zasady obsługi klienta,
- ✓ dostęp do informacji publicznej,
- ✓ aktualne problemy w pomocy społecznej,
- ✓ radzenie sobie ze stresem,
- ✓ rozliczenia VAT,
- ✓ dyscyplina finansów publicznych,
- ✓ środki trwałe,
- ✓ dokumentacja pracownicza,
- ✓ ochrona danych osobowych,
- ✓ Kodeks postępowania administracyjnego,
- ✓ instrukcja kancelaryjna.

*/-/ Bożena Majorczyk
DYREKTOR
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚREMIE*

Śrem, dnia 15.03.2021 r.